

نام آزمایشگاه:

نام سرویس دهنده:

شماره درخواست:

مشتری گرامی

آزمایشگاه‌های پژوهشگاه پلیمر و پتروشیمی ایران با هدف ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده و افزایش رضایتمندی مشتریان سعی در برقراری ارتباط موثر متقابل با مشتریان دارد. از این رو خواهشمند است با تکمیل جدول زیر ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید. همچنین می‌توانید نظرات ارزشمند خود را در قالب این فرم از طریق آدرس ایمیل QMS@IPPI.AC.IR نیز برای ما ارسال فرمایید.

ردیف	عنوان	عالی	خوب	متوسط	بد
۱	کیفیت خدمات ارائه شده				
۲	نحوه برخورد با مشتریان				
۳	در دسترس بودن پرسنل فنی در مواقع لزوم				
۴	مدت زمان ارائه خدمات				
۵	ارزیابی شما از دانش فنی پرسنل				
۶	ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات				
۷	نحوه اطلاع‌رسانی آزمایشگاه				

نحوه آشنائی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟ (برای مشتریان خارج از پژوهشگاه)

توضیحات:

نام و نام خانوادگی:

نام شرکت / مؤسسه:

تلفن:

فکس:

پست الکترونیک:

تاریخ و امضاء:

آدرس: